

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビネス
------	------

公表日 令和 8 年 5 月 30 日

利用児童数 3名

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1	0	0	真ん中の壁があるので狭く感じる。	仕切りの壁を利用しボルダリングを設置。活動部分として利用している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	0	0	その日の配置数が分からない	専門性を活かし日々の支援に活かしていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0	見学時に事業所の中を見て広々としていて、子どもも伸び伸び出来ると思った。	事業所内はバリアフリー化されているので
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1	0	0		フロアは常に広く活動出来るようにしテーブル等も端に寄せ、事故のないように勤めている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	1	専門性の事が分からない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	1		子供・保護者のニーズを大切に個別支援計画書作成を心がけて行きます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	1		各種支援や5領域を取り入れながら計画書の作成を行っていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	1	活動内容が見えないので分からない。	毎日、マンネリ化しない様に活動内容を変えて取り組んでいる。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	1	保護者向けの勉強会はあるが参加した事がない。	年に一度保護者向けの勉強会を実施しているが参加が少ない。困り感を聞き出し研修会の機会を作り情報提供に努めている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	0	0	1		送迎時の申し送りやLINE・連絡帳等を活用し情報共有行なっている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	1	0		保護者からの質問等には適宜対応できているが、面談を行う機会がない為、面談を行い保護者の不安を取り除いていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	2	保護者の勉強会はあるが、参加した事がない。	子育てサロンとして勉強会を実施しているが、きょうだい同士の交流会は設けていないので、きょうだい支援もどんどん行ないイベントを開催していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1	0	0		ラインや電話・メールを活用し情報伝達を行なっていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	1		・自己評価の結果はホームページにて発信している。 ・活動や行事等は月のだよりやInstagramにて発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	1	されていると思う。	職員一同、個人情報の取り扱いには十分に留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	1		契約時に周知しているが年度はじめに再度周知できる様に行きたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	1		3月、9月に避難訓練実施。避難経路の確認をしながら非常時の災害にも備えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1	0	0	事故が起きてないので分からないがすぐに連絡きたら助かる。	活動時のケガ、事故等が起きた際は、直ぐに連絡している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		今後も、子供達が安心・安全に過ごせる様に努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0		子供達が、日々楽しく通える様なプログラムを工夫しながら提供していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	1	0	0		子供たちの話を傾聴し、個々の意思を尊重しながら支援していく。